

Roues & Roulettes

INDUSTRIELLES, COLLECTIVITÉS, TECHNIQUES.

BM

BM Manutention

VOTRE SITE

Votre site a été conçu pour vous faire gagner du temps dans la recherche du produit adapté à votre besoin. Il contient uniquement la gamme de produits que vous utilisez régulièrement. Vous trouverez aussi, une présentation des produits et services spécifiques que nous vous proposons avec un délai très court.

NOTRE ORGANISATION

Nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 12 ans dans le but de garantir à nos clients « Qualité et Service au quotidien ». Nous avons obtenu la certification ISO 9001 : 2015 ; cela représente un pas supplémentaire qui démontre que notre entreprise évolue toujours et respecte des exigences d'**organisation de haut niveau**.

Cette certification a été prononcée sur la base de nos engagements (démontrés par des preuves).

Nos engagements comprennent les points suivants :

- **Réduction des risques** présents dans nos processus et réduction de ces risques par des actions ciblées (risques fournisseurs, risques internes aux différentes étapes du traitement des commandes)
- **Réponse immédiate** à vos appels téléphoniques par une personne compétente sur les produits standards et techniques
- **Niveau de stock** permettant de vous livrer plus rapidement que nos confrères
- Respect des délais de livraison que nous vous avons annoncés (livraison en **24/48h** sur les produits courants)
- **Fabrication** (même unitaire) de produits spécifiques dans notre atelier de production
- **Contrôle croisé** des produits avant expédition à votre entreprise
- **Traitement formalisé des réclamations** éventuelles et conduite d'actions permettant de ne pas reproduire les mêmes défauts

Nos engagements et le respect de leur application sont audités une fois par an par un organisme certificateur habilité et reconnu.

